

Synergie

n°21
Avril 2003

ÉDITO

Le Forum qui s'est déroulé à Paris les 4 et 5 mars derniers, organisé par les Ministères des Affaires Sociales, de la Santé et le CNESS* en partenariat avec les Caisses Nationales des différents régimes a eu pour thème central "la Contractualisation au service de l'Usager". Ces journées ont été consacrées aux débats sur le développement de la contractualisation et sur la dynamique objectifs / résultats. Une réflexion au cœur de la Convention d'Objectifs

et de Gestion (COG) signée entre l'Etat et la CNAM-TS** permettra de dégager les conditions de la réussite et de dessiner l'avenir du Service Public de la Sécurité Sociale.

Suite aux journées de l'Assurance Maladie tenues à Nice le 10 et 11 Mars 2003, notre UGECAM devra décliner dans les Etablissements les engagements pris par la CNAM-TS envers l'Etat, en ayant soin de respecter les bonnes pratiques en termes de régula-

tion, prévention et partenariat, services à nos publics, reconfiguration du réseau, solidarité au quotidien. Tels sont les axes du Contrats Pluriannuels de Gestion et des Projets d'Etablissement.

Le Directeur
Jean-Pierre ALBESANO

* Centre National d'Etudes Supérieures de Sécurité Sociale
** Caisse Nationale d'Assurance Maladie - Travailleurs Salariés



INTERVIEW DE FLORENCE SCHALL,

Responsable du Réseau de Gestion des Ressources Humaines depuis juillet 2001,

date à laquelle de nombreuses actions ont été engagées par les membres de ce réseau.

Nathalie SABRIA, étudiante à l'Ecole de Journalisme et de Communication de Marseille, a interviewé Florence SCHALL afin de vous informer sur l'état d'avancement des différents projets.

Nathalie SABRIA : Quand vous êtes arrivée au siège de l'UGECAM PACA et Corse existait-il une politique de l'emploi ?

Florence SCHALL : Non, il existait quatre services du personnel à l'époque qui fonctionnaient de façon autonome les uns par rapport aux autres ; créant ainsi des différences de traitement entre les établissements.

Le Directeur Général, à son arrivée, a voulu mettre en place un véritable poste de G.R.H. qui n'existait pas.

NS : Quels sont les axes de travail de vos réunions mensuelles ?

FS : Durant ces réunions mensuelles, l'ensemble des membres du réseau (responsable et référents) travaillent sur les objectifs qui peuvent traiter de sujets divers, de l'administration du personnel à la gestion des ressources humaines proprement dite et donc des problèmes techniques comme la paye et les congés, par exemple, à des questions plus stratégiques comme la R.T.T, la modulation de travail, etc...

NS : Quels sont les principaux objectifs réalisés depuis votre arrivée ?

FS : Après la constitution du réseau G.R.H et le recrutement de tous ses membres, l'année

2001 a été marquée par les négociations et la signature de l'accord collectif d'entreprise relatif à l'Aménagement et la Réduction du Temps de Travail. Quelques réunions de la commission de suivi pour les problèmes d'application ont été nécessaires, permettant de clarifier de nombreuses questions.

En 2002, la montée en charge du système de gestion automatisé des horaires et la mise en place d'une modulation du temps de travail ont rythmé l'année.

La clarification des critères de promotion par l'analyse globale a été engagée au niveau du siège afin d'éviter des mesures pouvant avoir une incidence non désirée sur tous les établissements ou certaines catégories de personnel. Par contre, cette procédure permet également d'en proposer certaines.

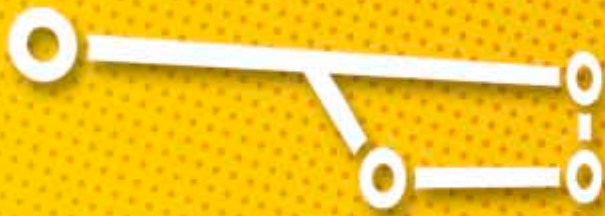
NS : Quels sont les principaux objectifs du réseau GRH pour 2003, comment avez-vous ou allez-vous aborder les sujets les plus sensibles pour les salariés comme le management des compétences et des rémunérations, la formation professionnelle, l'ARTT et les relations Sociales ?

FS : En 2003, les axes de travail qui sont d'ores et déjà amorcés : la généralisation du système de gestion du temps allié à la mise en place d'une gestion automatisée

du planning, l'intéressement, le livret d'accueil des nouveaux salariés, la mise en place d'un chéquier congé, l'étude et la mise en place d'un horaire variable et enfin une politique de formation professionnelle en relation avec le CPG, les projets d'établissements et la gestion des départs prévisibles du personnel dans les cinq ans à venir.

L'année 2003 permettra une véritable montée en charge de la gestion des Ressources Humaines, au-delà de l'administration du personnel.

Il est important et nécessaire d'articuler tous les outils dont on est en possession : la modulation, l'organisation, la réduction, l'aménagement du temps de travail, la formation pour faire face aux départs massifs dans les années à venir. Les sujets les plus sensibles pour les salariés comme le management des compétences et des rémunérations, la formation professionnelle, l'ARTT et les relations Sociales seront abordés à l'occasion des projets d'Etablissement et par le CPG tant pour le sanitaire que pour le médico-social et la CNAMTS elle-même dans le cadre des discussions relatives à notre convention collective.



Les acteurs



RÉSEAU COMPTABILITÉ

C. MALET, D. BOUNAN, M. BRUNA, A. ZANINI, F. HENRY PEYTHIEU, F. BLET



RÉSEAU CONTRÔLE DE GESTION

P. TRONEL, R. ROUX, H. ROUBAUD, A-M. LORENZIN-SORRENTINO, L. FADY, P. CELTON, P. ACQUAVIVA, M. KLINHOLFF, C. BOCCIA



RÉSEAU MARCHÉS PUBLICS

S. DOULEPOFF, N. FERRIE, D. LOMBARD, N. PARDOEL, M. DE LA IGLESIA, V. JULLIAN



RÉSEAU GRH

F. SCHALL, M-C. BERGER, M-J. XIBERRAS, H. TRO...



RÉSEAU GESTION DU PATRIMOINE

SIÈGE :
N. JUILLET, F. GRIVAUX

ALPES-MARITIMES :
J-M. LEPINTE
(Sécurité)

ALPES :
B. DOVETTA (Maintenance),
L. TARDY (Travaux), P. LEMAITRE (Sécurité)

PROVENCE :
B. DELLAROLI (Travaux), B. PETRONIO
(Maintenance), G. ZANINI (Sécurité)

PROVENCE :
A. MAURILLON
(Maintenance)

VAR :
D. SETTANI
G. MILESI (M...)

	SIÈGE RESPONSABLE RÉSEAU	CENTRE DE RESSOURCES PROVENCE RÉFÉRENTS et COORDINATEURS	CENTRE DE RESSOURCES ALPES RÉFÉRENTS et COORDINATEURS
COMPTABILITÉ	Françoise BLET - Annie ZANINI	Denise BOUNAN	Frédérique HENRY PEYTHIEU
CONTRÔLE DE GESTION	Pierre CELTON	Paul ACQUAVIVA	Muriel KLINHOLFF
INFORMATIQUE	Laurent LEONARD	Vincent KRİKORIAN	Philippe DON
QUALITÉ	Hélène BERTIN	Nathalie CAILLLOL - Isabelle L'HUILLIER (Coordinatrice Sarrians)	Marie-Hélène BOSSETTI - Laurence MONON (Coordinatrice Digne)
GRH	Florence SCHALL	Marie-Claire BERGER	Haïet NAOUI
MARCHÉS PUBLICS	Michèle DE LA IGLESIA	Serge DOULEPOFF	Vincent JULLIAN
GESTION DU PATRIMOINE	François GRIVAUX - Nathalie JUILLET		
- SÉCURITÉ	-	Gilles ZANINI	Philippe LEMAITRE
- MAINTENANCE	-	Benoît PETRONIO - Christian GARCIA - Alain MAURILLON (Coordinateur Digne)	Bernard DOVETTA
- TRAVAUX	-	Bernard DELLAROLI	Lionel TARDY
		ÉTABLISSEMENTS	
CME	Docteur Pierre BENEZET	C.M. Le Mylord SARRIANS	C.M. Le Cousson DIGNE
INFORMATIONS MÉDICALES	Docteur Pierre BENEZET	-	Dr Annie CERDA
COMMUNICATION	France BOCOgnANI	Dr P. DEYRES Anne DEL BIANCO Philippe SERRANO	Dr Claude COCHET
VEILLE STRATÉGIQUE	Hélène BERTIN	Isabelle L'HUILLIER (Directrice Adjointe)	Dr André SZCZOT Brigitte BORY Philippe SERRANO
		Henry ROIG	Dr Thierry RAVEL
		Jean Paul ANDRE	Dr Eric NUSSBAN Gisèle JOURDAN Philippe SERRANO
		Jean Paul ANDRE	Jean-François PLANCON
		Henry ROIG	Jean-Louis GALDINO (Directeur Adjoint)
		Henry ROIG	Muriel KLINHOLFF
		Henry ROIG	Muriel KLINHOLFF
		Henry ROIG	Muriel KLINHOLFF

> INFOS SIEGE



Mardi 25 mars 2003, **Sylvie MANSION**, Responsable du Réseau des UGECAM, a rencontré le Président du Conseil d'Administration, la Direction Générale, l'ensemble des Directeurs d'Établissements et des Centres de Ressources ainsi que les Responsables de Réseaux.



Cette visite, qui s'inscrit dans sa tournée des treize UGECAM, lui permettra d'élaborer un rapport d'orientation des UGECAM sur le moyen terme commandé par la CNAM-TS pour juillet 2003.

Les principales orientations de l'Assurance Maladie concernent la PRECARITE, L'HANDICAP ET LES PERSONNES AGEES, notre objectif est de mettre en cohérence les orientations de nos établissements avec celles de l'Assurance Maladie dans le champ de l'offre de soins. Notamment en développant nos pôles d'excellence, en partageant au maximum nos expériences, en faisant de nos structures des établissements pilotes.

Nous félicitons **Nathalie JUILLET** pour l'obtention de son Diplôme Universitaire de Gestion du Patrimoine (UCANSS Performance filière technique). Elle a renforcé le réseau Gestion du Patrimoine au Siège depuis le 18 novembre 2002.

> RESEAU COMMUNICATION

Le 13 février 2003, le réseau **INTER-COM' S@NTE PUBLIQUE** s'est réuni au Siège de l'UGECAM PACA et Corse. Ce réseau est composé des chargés de communication des différents organismes et structures ayant un lien avec la Santé Publique, les objectifs de ces réunions étant :

- de faciliter les échanges et le partage des connaissances,
- d'améliorer la circulation de l'information,
- de mutualiser pour optimiser les actions de communication régionales.



Parmi les membres de ce réseau étaient présents ce jour-là :

Lisbeth FLEUR (CRES), Fabienne FILLATRE (URCAM), Caroline PERAGUT (APHM), Pierre CANO (Animateur Formateur CDPA 13 Comité Départemental Prévention de l'Alcoolisme), Armelle CHAUDVILLE (DRASS PACA), Cécile RIGARD (ORS PACA), Florent BRETTHOU (CRAM S.E.), France BOCOGNANI (UGECAM PACA et Corse) (hors photo).

Lundi 3 février 2003, une délégation du groupe de travail sur la **refonte de l'identité visuelle de l'Assurance Maladie** est venue, dans le cadre de l'audit sur la signalétique, visiter le Siège et le CRF Valmante.

Étaient présents ce jour-là : Virginie LEPRIN Chargée de Communication de la CNAM-TS et les représentants de l'Agence de Conseil en Communication « Carré Noir ».

> RESEAU QUALITE

Depuis le début du mois d'avril, le réseau qualité, avec l'aide d'un consultant, élabore la **cartographie des processus de l'UGECAM PACA et Corse**. Cet outil aidera à la détermination des différents circuits et pointera les dysfonctionnements. A partir de là des actions d'amélioration pourront être menées.

des réseaux



RÉSEAU INFORMATIQUE

L. LEONARD, P. SERRANO, V. KRIKORIAN, E. HARTER, P. DON



RÉSEAU QUALITÉ

J-M JULIEN, M-H. BOSSETTI, H. BERTIN, N. CAILLOL, R. GARREAU, D. MURAILLAT



RÉSEAU CME

Dr P. BENEZET, Dr A. CERDA, Dr JC. ROMERO, Dr T. RAVEL, Dr C. COCHET



RÉSEAU COMMUNICATION & VEILLE STRATÉGIQUE

R. ROUX, L. LIONS, M. KLINHOLFF, P. ACQUAVIVA, F. BOCOGNANI, J-P. ALBESANO, J-F. PLANCON, H. BERTIN, J-P. ANDRE, H. ROIG, B. PALMIER, B. GIRY, B. GARINO

(Sécurité), P. MARTIN (Travaux), Maintenance)

CENTRE DE RESSOURCES VAR RÉFÉRENTS et COORDINATEURS		CENTRE DE RESSOURCES COTE D'AZUR RÉFÉRENTS et COORDINATEURS		
Marguerite FRACHON		Claire MALET		
René ROUX		Anne-Marie LORENZIN - SORRENTINO		
Eric HARTER		Philippe SERRANO		
Raphaëlle GARREAU		Didier MURAILLAT - Docteur Thierry RAVEL (Coordinateur Briançon)		
Marie-José XIBERRAS		Hélène TROIN		
Dominique LOMBARD		Nadine PARDOEL		
Daniel SETTANI		Jean-Marc LEPINTE		
Guy MILESI		Yvan REBANDO		
Paul MARTIN		-		
CENTRE JEAN ITARD et ses structures Varoises	CENTRE HÉLIO MARIN VALLAURIS	CENTRE Henry Wallon VILLENEUVE-LOUBET	CENTRE Vosgelade VENCE	C.R.P. Le Coteau LA GAUDE
-	Dr Jean-Claude ROMERO	-	-	-
-	Dr Francis LE MOINE Nathalie TROMAS Philippe SERRANO	-	-	-
Bernard PALMIER	Dr Francis LE MOINE	Bernard GARINO	Alain FERRUA	Bernard GIRY
Bernard PALMIER	Dr Francis LE MOINE	Bernard GARINO	Alain FERRUA	Bernard GIRY

EN BREF

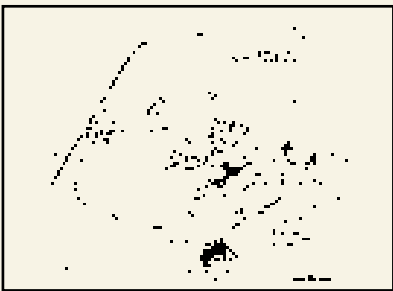
> Le 7 mars 2003, dans la salle «GRANDVAL», à l'initiative de la Direction du **Centre de Réadaptation Fonctionnelle de Valmante**, une réflexion portant sur «la violence dans et hors de l'établissement», animée par le Docteur Michel BOURGAT, Adjoint au Maire de Marseille, a réuni une cinquantaine d'agents.

En présence du Médecin du Travail, le Docteur VERSINI, la discussion s'est engagée autour des thèmes : l'agressivité = traduction de l'environnement, phénomène spontané, relation soignant/patient, prévention, traitement, etc...

Cette démarche s'inscrit dans les réflexions attachées à l'élaboration du Projet d'Etablissement et déclinées dans la dimension du projet social.

Les besoins de lieux et moments de paroles, de débriefing, d'information précoce du patient, d'écoutes psychologiques, témoignent de la réalité et de l'intensité de cette préoccupation, partagée par l'ensemble du personnel présent.

Cette réflexion fera nécessairement l'objet d'approfondissement et de prolongation.



> Les 13, 14, 15 mars derniers, se sont déroulés les **XVII^{èmes} Journées Briançonnaises de Pneumologie** au Centre Médical Rhône Azur à Briançon. Une cinquantaine de médecins pneumologues et pneumopédiatres ont échangé leurs expériences à propos de sujets médicaux d'actualité, comme la réhabilitation respiratoire à l'effort qui concerne des patients présentant un handicap respiratoire sévère ou les droits du patient développés dans la loi du 4 mars 2002, dite de «démocratie sanitaire».

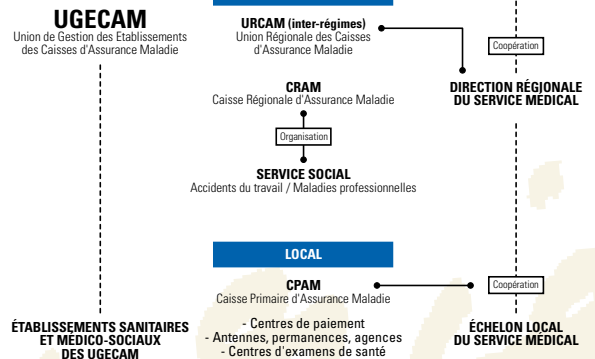
> **Nous félicitons Monsieur Sébastien VASSALO, résident à l'IME Jean Itard, des établissements varois :** Suite à ses diverses participations et résultats sportifs, Sébastien a été retenu et invité pour participer au stage national de natation de perfectionnement et de préparation organisé par la Fédération Française du Sport Adapté (du vendredi 7 mars au dimanche 9 mars 2003) ainsi qu'au championnat de France Open FFN pour la série FFSA du 50 mètres nage libre qui a lieu du 19 au 20 avril 2003 à la Piscine Raymond Sommet Parc Plaine Achille (Saint Etienne).

FLASH CONGRÈS

20/21 novembre 2003
5^{ème} CONGRÈS INTERNATIONAL
"Maîtrise des Risques et Qualité"



ORGANISATION DE L'ASSURANCE MALADIE



LES RESPONSABLES DU PROJET ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

En réponse à la réglementation sur «l'évaluation a priori des risques professionnels», la Direction Générale et le réseau Veille Stratégique composé de l'ensemble des Directeurs ont décidé de mener une démarche commune dans tous les établissements de l'UGECAM PACA et Corse. Cette démarche initiée pour préserver la santé et la sécurité des travailleurs, doit aussi contribuer au dialogue social autour de la prévention et de la mise en place de mesures préventives. Afin de mener à bien cette mission, des groupes de pilotage ont été constitués avec au minimum un responsable de projet, un membre du CHSCT et le responsable sécurité. Ces personnes ont suivi une formation de deux jours sur ce thème. Ensuite, les responsables de projets se sont réunis pour déterminer une méthodologie, établir un calendrier et élaborer une procédure afin d'expliquer comment remplir le document unique à partir de situations concrètes.



De gauche à droite ; en haut : Cécile BRUNET (Coordonnatrice de la prise en charge Rhône-Azur), Luc MAYNARD (Responsable Kiné Valmante), Isabelle L'HUILIER (Directrice Adjointe le Mylord), Daniel KESSELER (Directeur Adjoint Vosgelade), Michel DANIEL (Responsable SESSAD H. Wallon), Hélène BERTIN (Responsable Réseaux Qualité et Veille Stratégique), Michel PEREZ (Directeur Adjoint Vallauris) en bas : Hélène DOUSSOT (Attachée de Direction H. Wallon), Christiane OREGGIA (Infirmière La Gaudel), Paul MARTIN (Responsable travaux J. Itard), Raphaëlle GARREAU (Référént Qualité J. Itard).

COURSE ALGERNON CRF VALMANTE

18^{ème} édition de la course nationale de l'intégration



Comme chaque année depuis 15 ans, Dimanche 13 Octobre 2002, le service kiné/sport a participé à la course de l'intégration (l'Algernon). Dès huit heures, 18 patients et 10 accompagnateurs étaient prêts à parcourir les cinq kilomètres qui séparent le palais du Pharo de la plage du David. Sous un soleil automnal, accompagné de la fanfare et des majorettes, la course s'est déroulée dans une solidarité et une entre-aide remarquable. Il est 11 heures, nos participants sont pratiquement tous arrivés au beau milieu d'une foule enthousiaste. A leur arrivée au stand du CRF une collation les y attend, suivit d'un massage prodigué par nos sympathiques kinés. Merci à tous les accompagnateurs, on vous attend encore plus nombreux pour la 19^{ème} course nationale de l'intégration qui se déroulera le Dimanche 12 Octobre 2003.

JOURNÉE TÉLÉTHON AU CENTRE HÉLIO-MARIN

A l'occasion des journées Téléthon des 6 et 7 décembre 2002, le Service Animation et l'Association des Anciens Patients du Centre Hélio-Marin de Vallauris, en collaboration avec Valgothon (Association du Téléthon de Vallauris/Golfe-Juan) ont organisé diverses manifestations afin de récolter des fonds.

Parmi ces manifestations :

- un fil rouge à la piscine de l'établissement où une distance de 17 598 mètres en 4 heures a été effectuée par le personnel et les patients,
- un parcours pour fauteuils roulants permettant aux personnes valides de

prendre conscience des difficultés de manipulation de ce moyen de déplacement ainsi que d'éveiller le respect du handicap dans la vie courante,

- la mise en place d'une tombola, dont les lots provenaient des commerçants locaux et de dons de particuliers,
- la vente d'un calendrier confectionné spécialement pour cet événement avec l'importante implication du personnel de différents services.

L'ensemble de ces manifestations, pour cette première expérience au Centre Hélio-Marin, a rapporté la somme de 815 euros, soit plus de 5 000 francs. L'édition 2003 aura pour objectif de battre le record établi en 2002.