

## NUMÉRO SPÉCIAL

**RESSOURCES HUMAINES**  
/ L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION

Lettre trimestrielle de l'Union pour  
la Gestion des Etablissements des  
Caisses d'Assurance Maladie PACAC

Interview de Monsieur Jean-Pierre  
Albesano, Directeur Général de l'UGECAM  
PACA et Corse

**Synergie :** Pourquoi mettre en place  
des Entretiens Annuels d'Évaluation et  
d'Accompagnement ?

**Jean-Pierre ALBESANO :** Ces E.A.E.A.  
permettront de disposer d'un outil de  
management et de G.R.H., pour mieux  
préparer et anticiper les évolutions profes-  
sionnelles. Au préalable et dans le  
cadre de la mise en place du Protocole  
d'Accord du 30 novembre 2004, il a été  
procédé à la refonte des libellés emplois  
de la grille établissements en avril 2005  
puis de la grille des employés et cadres en  
octobre 2005, ce qui a permis d'harmoniser  
les libellés et les métiers exercés.

**S. :** S'agit-il donc d'un moment privilégié  
entre le collaborateur et le cadre ?

**J.P.A. :** Bien évidemment, notamment pour  
qu'ils puissent faire le point sur l'année  
écoulée, définir en commun les axes de  
progrès pour l'année à venir et aborder  
les attentes et les souhaits d'évolution  
professionnelle.

**S. :** Quels bénéfices pour les salariés ?

**J.P.A. :** Les salariés pourront mieux se  
situer dans leur emploi, savoir ce qui est  
attendu d'eux et la manière d'y parvenir,  
préparer leur avenir. Ces entretiens les  
aideront à poursuivre leur évolution profes-  
sionnelle et soutenir leur capacité à  
s'adapter. À ces fins, un référentiel unique  
et harmonisé des emplois a été élaboré  
par un groupe de travail national composé  
exclusivement de responsables ressource  
humaines de différentes UGECAM.

## FORMATION AUX ENTRETIENS ANNUELS D'ÉVALUATION ET D'ACCOMPAGNEMENT

**Pour nous aider à mettre en place  
les entretiens...**

- Un groupe de travail national composé uniquement d'UGECAM, a permis de formaliser le support d'entretien, le Guide Pratique l'accompagnant et le Référentiel des Emplois (travail entre les GRH et les professionnels)
- Une formation est organisée pour l'ensemble de l'encadrement (menée par le CRFP), sur la base de :
  - Rappel des objectifs de l'EAEA et de ses finalités.
  - Présentation et utilisation des supports d'évaluation (Guide et Compte rendu, Référentiel emplois).
  - Appropriation de la terminologie.
  - Méthodologie (formalisation d'un objectif, appréciation de la tenue de l'emploi, les différents critères utilisés, liens avec la formation et le développement professionnel).
  - Les différentes étapes d'un EAEA.
  - Les outils de communication.
  - Les comportements.
- Cette formation se base sur des apports de connaissances, des échanges, des exercices, des mises en situation. Elle est donc hautement interactive.

**Comment se dérouleront  
les entretiens ?**

- Chaque cadre, de la Direction au cadre de proximité, organise un entretien avec chaque collaborateur.
- Chacun prépare l'entretien en s'aidant du guide pratique remis par le responsable et de la fiche emploi concernant le collaborateur.
- L'entretien aboutit à un bilan commun, des axes de progrès et un dialogue sur l'évolution professionnelle.
- Un exemplaire est gardé par le cadre, un autre est remis au collaborateur ; une copie est conservée par le service GRH.

**Après l'entretien, que se passe-t-il ?**

- Chaque cadre récapitule les besoins de formation et les souhaits d'évolution des collaborateurs, puis les transmet au service Formation Professionnelle / GRH.
- Le Plan de formation en tient compte, dans l'axe des décisions stratégiques de formation professionnelle prises par l'UGECAM et les établissements
- Suite à la validation du plan, un retour est fait à l'intéressé.
- Pendant l'année chacun suit avec son Responsable la réalisation de ce qui a été convenu pendant l'entretien.

### LES ÉTAPES D'UN ENTRETIEN



## LES FINALITÉS DE L'ENTRETIEN

### > Évaluation

- Analyse des résultats et des performances dans la fonction exercée.
- Prise en compte des résultats obtenus.
- Fixation de nouveaux objectifs et des moyens pour y parvenir.
- Évaluation des compétences professionnelles.

### > Management

- Établissement d'un dialogue inter-hiérarchique.
- Amélioration du travail et de l'organisation.
- Échange sur les motivations, les projets professionnels, les possibilités d'évolution.
- Dialogue sur les relations de travail.

### > Formation

- Détection conjointe des besoins de formation.
- Évaluation des actions passées.

### > Information

- Diffusion d'informations.
- Remontée d'informations entre l'évalué et sa hiérarchie.

## BRÈVES

La Sécurité Sociale a soufflé ses 60 bougies en pleine réforme



Le 6 octobre dernier a marqué le 60<sup>ème</sup> anniversaire de la création de la Sécurité Sociale. À cette occasion, l'ensemble des Directeurs et Présidents de tous les organismes de l'institution se sont réunis pour une conférence de presse sur le thème « la Sécurité Sociale : avec vous depuis 60 ans, et pour longtemps ! »

Des CAMSP délocalisés pour une qualité accrue de prise en charge



CAMSP de Toulon, sous la direction du Dr Antoine Alameda : du 1<sup>er</sup> rang avant vers l'arrière et de gauche à droite : Nicole Doucet, cadre administrative, Christiane Scarpitta, secrétaire, Isabelle Courtecuisse, psychomotricienne, Evelyne Mencarelli, éducatrice, Bernadette Josien, psychomotricienne, Christine Bortolatto, éducatrice, Marie-Paule Juniot-Mely, psychologue.



CAMSP de Saint Raphaël, sous la direction du Dr Michèle Debaigt : au 1<sup>er</sup> rang, de gauche à droite : Dr Michèle Debaigt, Monique Evora, auxiliaire puéricultrice, Françoise Brugnion, psychologue, Elizabeth Schmitt, chef de service, Isabelle Delmar, assistante sociale, Pascal Gignoux, psychologue. Au 2<sup>nd</sup> rang, de gauche à droite : Carole Large, secrétaire, Nathalie Muller-Dermont, kinésithérapeute, Delphine Pérelle, orthophoniste.

Le Comité de Rédaction :  
Directeur de la Publication :  
Jean-Pierre Albesano.  
Rédactrice en Chef :  
France Bocognani.  
Le Comité de Rédaction remercie toutes les personnes qui ont participé à ce numéro.  
Maquette : Studio Magellan.  
Dépôt légal à parution.

## CRF VALMANTE « UNE MATINÉE TIRALO À LA MER »



Activité Tiralo tous les vendredis de juillet et août depuis 2 ans. 6 à 7 accompagnateurs (interdisciplinarité : aide-soignant, kiné, ergo, prof d'APSA) pour 10 patients. Cette activité s'adresse essentiellement aux personnes paraplégiques, tétraplégiques ou autres grands handicapés.

7 h 00 : préparation des 10 patients par les aides-soignantes : toilette, habillage, préparation des maillots, serviettes et rechanges. Merci à toute l'équipe.

8 h 30 : embarquement, devant le château, dans les 2 camions du centre.

9 h 00 : départ, direction la plage du Prado, en passant par l'Obélisque et le stade Vélodrome.

9 h 30 : accueil de toute l'équipe de la plage du Prado nord qui propose des activités aux personnes valides et handicapées (Aquagym dans l'eau de mer tous les matins et Tiralo pour les personnes handicapées). Transfert des patients, un par un, sur les Tiralos que nous emmenons faire un tour de plage pour enfin rentrer dans l'eau, souvent un peu « frisquette »... Les sourires des patients sont si agréables à voir...



En principe, les patients restent dans le Tiralo mais les plus téméraires en sortent pour nager en pleine eau avec les frites sous les bras. Ceci leur donne une véritable sensation de plénitude et de liberté, ils se retrouvent au milieu d'enfants et de vacanciers... Etre tous ensemble dans l'eau leur permet de mettre en pratique les éducatifs travaillés en piscine. De plus,

l'eau de mer permet une petite cure de thalassothérapie.

Mais le temps nous est compté et il nous faut être rentrés pour le repas de midi. Après un petit bain de soleil et une petite douchette au tuyau, tous les camions repartent direction le CFR, les yeux et la tête pleins de couleur. Vivement la semaine prochaine qu'on y retourne.

## COMME CHAQUE ANNÉE, LE CRF VALMANTE ÉTAIT PRÉSENT À LA COURSE MARSEILLE-CASSIS LE 30 OCTOBRE DERNIER...



Des Masseurs Kinésithérapeutes, agents de l'établissement et élèves stagiaires ont assisté les coureurs.